

# Seguridad y protección a compradores

## 1. Generales:

- Sumybom La Mancha S.L., con CIF B13405972, y domicilio en CALLE TOMELLOSO 10 de CIUDAD REAL, (en adelante, "Sumybom"), pone a disposición de sus clientes la presente política de seguridad para garantizar la protección de sus compras y datos personales.
- Para contactarnos, puede hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [sumybom@gmail.com](mailto:sumybom@gmail.com).
- Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en España, no incluidas las Islas Canarias y las Islas Baleares, por Sumybom con destino a personas físicas.
- Todo pedido hecho a Sumybom implica necesariamente, a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de Sumybom vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente.

Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de estas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por Sumybom. El hecho que Sumybom no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

- Sumybom reconoce y garantiza los derechos de los consumidores conforme a la legislación vigente, incluyendo el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- La protección de sus datos personales es una prioridad para Sumybom. Para más información sobre cómo tratamos sus datos, consulte nuestra Política de Privacidad: [Enlace a tu Política de Privacidad].
- Ley aplicable y jurisdicción competente. La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

## **2. Precios:**

- Los precios publicados en Sumybom son en Euros y son vigentes salvo error tipográfico. Todos los precios llevan el IVA incluido, y el desglose de los impuestos se muestra claramente durante el proceso de compra. Cualquier cambio en la tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en Sumybom.
- Las ofertas sobre productos en venta en Sumybom se indicarán en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas mientras se muestren en pantalla.
- En el caso de que existan gastos de envío, o cualquier otro gasto adicional, estos serán claramente indicados durante el proceso de compra, antes de la confirmación final del pedido.

## **3. Diferentes modos de Pago:**

- Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice en Sumybom mediante:
  - Transferencia bancaria.
  - Tarjeta Bancaria a través de Redsys.
- Nuestra pasarela de pagos cumple con el estándar de seguridad PCI DSS, garantizando la protección de sus datos bancarios. La pasarela de pagos cumple con la normativa de encriptación y seguridad de transferencia de datos a través del protocolo SSL y se utiliza el sistema 3DSecure, redirigiendo los datos a servidores seguros sin que el comercio pueda acceder a ellos o almacenarlos, por lo que el comprador gozará en todo momento con la protección de estos canales. Para más información sobre la seguridad de Redsys, puede consultar su política de seguridad aquí: [Enlace a la política de seguridad de Redsys].
- La utilización de la tarjeta de crédito para la realización de los pagos, no conlleva gastos adicionales, ni comisiones.

#### **4. Envíos:**

- Consulta los detalles sobre la Política de envío en el siguiente enlace: [Enlace directo a tu Política de envío].

#### **5. Políticas de devoluciones y anulaciones:**

- Consulta los detalles sobre la Política de cambios, devoluciones y anulaciones en el siguiente enlace: [Enlace directo a tu Política de devoluciones].