

# Política de Privacidad y Protección de Datos de Sumybom La Mancha S.L. (Tienda Online)

## 1. Responsable del tratamiento de sus datos:

- Sumybom La Mancha S.L.
- NIF: B13405972
- Domicilio: Calle Tomelloso 10, Polígono Industrial Larache, 13005, Ciudad Real
- Correo electrónico: sumybom@gmail.com

## 2. Datos que recopilamos:

- Datos de contacto: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y facturación.
- Datos de pago: Información de la tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria o Bizum (procesados a través de Redsys).
- Datos de la cuenta: Nombre de usuario, contraseña, historial de pedidos, preferencias.
- Datos de navegación: Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, cookies.

## 3. Finalidad del tratamiento de sus datos:

- Gestión de pedidos: Procesar y enviar sus compras, gestionar devoluciones y reclamaciones.
- Gestión de la cuenta de usuario: Crear y mantener su cuenta, permitir el acceso al historial de pedidos y preferencias.
- Atención al cliente: Responder a sus consultas, resolver incidencias y proporcionar soporte técnico.
- Marketing: Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y ofertas, con su consentimiento previo.
- Seguridad: Detectar y prevenir fraudes, proteger nuestros sistemas y garantizar la seguridad de las transacciones.
- Análisis y mejora: Analizar el uso de nuestra tienda online para mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros productos y servicios.
- Cumplimiento legal: Cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluyendo la facturación y la normativa de protección de datos.

#### **4. Legitimación para el tratamiento de sus datos:**

- Ejecución de un contrato: Para la gestión de la compra y el envío de productos.
- Consentimiento: Para el envío de comunicaciones comerciales y la recogida de datos mediante cookies.
- Interés legítimo: Para la mejora de la web, la prevención del fraude y la seguridad de nuestros sistemas.
- Obligación legal: Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y otras normativas.

#### **5. Destinatarios de sus datos:**

- Proveedores de servicios: Empresas de mensajería (para la entrega de pedidos), Redsys (para el procesamiento de pagos), proveedores de alojamiento web y servicios de marketing.
- Administraciones públicas: En cumplimiento de obligaciones legales (Agencia Tributaria, etc.).
- Terceros: En caso de consentimiento explícito u obligación legal.

#### **6. Derechos de los interesados:**

- Acceso: Conocer qué datos personales tenemos y cómo los utilizamos.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Limitación del tratamiento: Restringir el uso de sus datos en determinadas circunstancias.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo.
- Portabilidad: Recibir sus datos en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.
- Retirada del consentimiento: Revocar el consentimiento en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento previo.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## **7. Conservación de sus datos:**

- Los datos de clientes se conservarán mientras dure la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legales establecidos para el cumplimiento de obligaciones fiscales y contables.
- Los datos para el envío de información comercial se conservarán hasta que el usuario se oponga.
- Los datos recopilados por medio de cookies, se conservarán según lo que se indique en la **política de cookies**.

## **8. Seguridad de sus datos:**

- Sumybom adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado y otros riesgos, incluyendo el cifrado de datos y el uso de servidores seguros.

## **9. Cookies:**

- Sumybom utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede consultar nuestra política de cookies para más información.

## **10. Cambios en la política de privacidad:**

- Sumybom se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad. Cualquier cambio será publicado en la web.

## **11. Ejercicio de sus derechos:**

Para ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad o retirada del consentimiento, puede hacerlo de las siguientes formas:

- **Por correo electrónico:** Enviando un correo electrónico a [sumybom@gmail.com], indicando claramente el derecho que desea ejercer y adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente.
- **Por correo postal:** Enviando una carta a [Calle Tomelloso, 10, Ciudad Real], indicando claramente el derecho que desea ejercer y adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente.
- **A través de su cuenta de usuario:** En el caso de los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, puede ejercerlos directamente a través de su cuenta de usuario en nuestra tienda online, accediendo a la sección "Mi cuenta" y siguiendo las instrucciones correspondientes.

Le responderemos a su solicitud en el plazo máximo de un mes, que podrá prorrogarse dos meses más en caso de complejidad o número de solicitudes.

## **Derecho a presentar una reclamación:**

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):

Información adicional:

- Es importante que en su solicitud indique claramente el derecho que desea ejercer y que proporcione la mayor cantidad de información posible para que podamos atender su solicitud de forma adecuada.
- En caso de que ejerza el derecho de supresión, tenga en cuenta que podremos conservar determinados datos personales durante los plazos legales establecidos para el cumplimiento de obligaciones fiscales y contables.