

Política de Envíos y Devoluciones - Sumybom

En Sumybom, nuestro objetivo es que tu experiencia de compra sea excelente. A continuación, detallamos las condiciones que regulan el envío de nuestros productos y los derechos de devolución y desistimiento.

1. Envíos y Entregas a Domicilio

Realizamos envíos exclusivamente a la Península Ibérica. Por motivos logísticos, quedan expresamente excluidos los envíos a las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla. Las condiciones de coste y tiempo son las siguientes:

- **Gastos de Envío Gratuitos:** Ofrecemos portes completamente gratuitos para todos los pedidos realizados en nuestra tienda online, sin necesidad de alcanzar un importe mínimo de compra.
- **Plazo de Entrega:** Los pedidos se entregan en un plazo de 1 a 3 días hábiles tras la confirmación del pago.
- **Gestión:** Los pedidos realizados en días festivos o fines de semana se procesarán el siguiente día laborable.
- **Incidencias en el transporte:** El cliente se compromete a revisar el estado del paquete en el momento de la entrega. Dispone de un plazo máximo de 24 horas desde la recepción para notificarnos cualquier daño, golpe o rotura estética provocada por la agencia de transportes. Pasado este plazo, no podremos reclamar al seguro del transporte.

2. Servicio de Recogida en Tienda (Click & Collect)

Ofrecemos la posibilidad de comprar online y recoger el pedido en nuestras instalaciones de forma completamente gratuita, sin importe mínimo de compra.

Punto de Recogida

Sumybom La Mancha

Calle Tomelloso, 10

13005 Ciudad Real

Horarios de Recogida

- Lunes a Jueves: 08:00 – 15:00 h y 17:00 – 19:00 h.
- Viernes: 08:00 – 15:00 h.
- Sábados y Domingos: Cerrado.

Una vez que tu pedido esté preparado, te notificaremos por correo electrónico y/o WhatsApp para que pases a recogerlo. Es necesario presentar el número de pedido para la entrega.

3. Política de Devoluciones y Desistimiento

Si no estás satisfecho con tu compra, tienes derecho a la devolución del producto bajo las siguientes condiciones:

- **Plazo de Devolución:** Dispones de 15 días naturales desde la recepción del pedido (o desde la recogida en tienda) para solicitar la devolución.
- **Estado del Producto:** El artículo debe encontrarse en perfectas condiciones, sin haber sido utilizado y manteniendo su embalaje original, etiquetas y accesorios. No se aceptará la devolución de equipos o componentes que hayan sido instalados, cableados, conectados a la red eléctrica o que muestren signos de haber estado en contacto con agua.

- **Gastos de Devolución:** Si la devolución se debe a un cambio de opinión o error del cliente (derecho de desistimiento), los gastos de transporte para hacer llegar el producto de vuelta a nuestras instalaciones correrán por cuenta del comprador. El cliente podrá enviarlo por su cuenta o solicitar la entrega física y gratuita en nuestra tienda de Ciudad Real.

- **Reembolso:** Una vez verificado el estado del producto, procederemos al reembolso del importe total mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.

4. Incidencias y Roturas de Stock

Trabajamos con stock en tiempo real. No obstante, si tras realizar la compra se produjera una falta de disponibilidad puntual, nos pondremos en contacto contigo de inmediato para ofrecerte una solución satisfactoria, una fecha de entrega alternativa o el reembolso íntegro de tu dinero.