

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN A COMPRADORES

Términos y Condiciones Generales de Venta | Sumybom

1. Información General y Contacto

- **Titularidad:** Sumybom La Mancha S.L., con CIF B13405972, y domicilio social en Calle Tomelloso, 10, 13005 Ciudad Real (en adelante, "Sumybom"), pone a disposición de sus clientes la presente política de seguridad para garantizar la protección de sus compras y datos personales.
- **Contacto Oficial:** Para cualquier consulta o gestión, puede contactarnos en la dirección de correo electrónico: sumybom@sumybom.es.
- **Ámbito de Aplicación:** Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en España (Península), quedando excluidas las Islas Canarias, las Islas Baleares, Ceuta y Melilla, por Sumybom con destino a personas físicas o jurídicas.
- **Aceptación de Condiciones:** Todo pedido hecho a Sumybom implica necesariamente, a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido.
- **Derechos del Consumidor:** Sumybom reconoce y garantiza los derechos de los consumidores conforme a la legislación vigente, incluyendo el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU).
- **Protección de Datos:** La protección de sus datos personales es una prioridad para Sumybom. Para más información sobre cómo tratamos sus datos, consulte nuestra Política de Privacidad.
- **Ley Aplicable:** La interpretación y la ejecución de las presentes condiciones quedarán sometidas al derecho español.

2. Precios e Impuestos

- **Precios Vigentes:** Los precios publicados en Sumybom se muestran en Euros y son vigentes salvo error tipográfico. Todos los precios llevan el IVA incluido, y el desglose de los impuestos se muestra claramente durante el proceso de compra.

- **Ofertas y Promociones:** Las ofertas sobre productos en venta se indicarán en la ficha del producto y serán válidas mientras se muestren en pantalla, salvo indicación en contrario.
- **Transparencia de Costes:** En el caso de que existan gastos adicionales, estos serán claramente indicados antes de la confirmación final del pedido.

3. Métodos de Pago Seguros

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice en Sumybom mediante:

- Transferencia Bancaria
- Tarjeta Bancaria (a través de la pasarela Redsys)

Garantía de Seguridad PCI DSS y 3DSecure:

Nuestra pasarela de pagos cumple con el estándar de seguridad PCI DSS, cifrado de datos mediante protocolo SSL y el sistema de autenticación 3DSecure. Los datos bancarios son procesados directamente en servidores seguros de la entidad financiera, sin que Sumybom pueda acceder a ellos ni almacenarlos. La utilización de tarjeta no conlleva comisiones ni gastos adicionales.

4. Política de Envíos

Consulta todos los detalles sobre plazos de entrega (1 a 3 días hábiles), portes gratuitos y número de seguimiento directamente en nuestra Política de Envíos y Devoluciones.

5. Devoluciones, Garantías y Anulaciones

Consulta las condiciones completas sobre el derecho de desistimiento (14 días naturales), los periodos de garantía legal (3 años para productos nuevos y 1 año para reacondicionados) y el protocolo de tramitación en nuestra Política de Envíos y Devoluciones.